

Algemene voorwaarden ACM VvE Management B.V. Overeenkomsten tot Beheer ten behoeve van Verenigingen van Eigenaars

1. Definities

- 1.1 *VvE*: Vereniging van Eigenaars in de zin van artikel 5:112 en 5:124 van het Burgerlijk Wetboek (hierna BW).
- 1.2 *Ledenvergadering*: de Vergadering van Eigenaars van een VvE.
- 1.3 *Bestuur*: rechtsgeldig vertegenwoordiger van de Vereniging van Eigenaars voor zover dit blijkt uit de geldende akte van splitsing dan wel uit besluiten van de Vergadering van Eigenaars; een bestuur kan op grond van de geldende akte van splitsing uit meerdere bestuurders bestaan.
- 1.4 *Beheerder*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ACM VvE Management B.V., statutair gevestigd te Nijmegen, die diensten op het gebied van nader te specificeren beheer aanbiedt aan VvE's en daartoe overeenkomsten aangaat met VvE's conform een nader in de VvE Beheerovereenkomst overeengekomen takenpakket.
- 1.5 *Voorwaarden*: deze algemene voorwaarden inzake het beheer van Verenigingen van Eigenaars.
- 1.6 *VvE Beheerovereenkomst*: overeenkomst van opdracht tussen de Beheerder en de Vereniging van Eigenaars met betrekking tot ter zake nader overeengekomen taken en werkzaamheden.
- 1.7 *Reglement*: Akte van splitsing, waaronder is begrepen het Reglement van Splitsing.
- 1.8 *Gebouw*: de gemeenschappelijke gedeelten en gemeenschappelijke zaken, waaronder ook de technische installaties met de daarbij behorende leidingen.

2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen, aanvragen, offertes, (aanvullende) opdrachten en overeenkomsten met betrekking tot het verrichten van beheerdiensten en beheerwerkzaamheden door de Beheerder voor de VvE, voor zover hiervan in de VvE Beheerovereenkomst of aanvullende schriftelijke overeenkomst(en) niet is afgeweken. De voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten voor zover ter zake geen aanvullende – schriftelijk vastgelegde – afspraken zijn gemaakt.
- 2.2 Algemene voorwaarden van VvE zijn niet van toepassing op de VvE Beheerovereenkomst.
- 2.3 De VvE verklaart dat tot het aangaan van een overeenkomst met Beheerder is besloten bij een rechtsgeldig genomen besluit van een daartoe bevoegd orgaan van de VvE.
- 2.4 Offertes van Beheerder zijn vrijblijvend en kosteloos, tenzij vooraf anders is overeengekomen.
- 2.5 Deze overeenkomst wordt beschouwd als een overeenkomst van opdracht zoals bedoeld in artikel 7:400 e.v. BW.
- 2.6 De Beheerder dient de VvE Beheerovereenkomst in beginsel zelf uit te voeren doch kan naar eigen inzicht en keuze zijn taken aan een onder zijn verantwoordelijkheid vallende derde uitbesteden. Daarmee zijn niet bedoeld de namens de VvE ingeschakelde derden.
- 2.7 De VvE verleent – voor zover noodzakelijk voor een juiste uitvoering van de door haar opgedragen werkzaamheden – de Beheerder toestemming om bij de uitvoering van de haar opgedragen werkzaamheden de persoonsgegevens van de leden te verwerken met in achtname van de AVG.
- 2.8 De bedingen van deze voorwaarden werken mede ten aanzien van de werknemers van de Beheerder en de door de Beheerder ingeschakelde doch onder zijn verantwoordelijkheid en voor hem werkzame derden.

3. Contractduur

- 3.1 Voor zover uit de VvE Beheerovereenkomst niet anders blijkt, is deze aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 3.2 Voor zover uit de VvE Beheerovereenkomst niet anders blijkt, is voor beëindiging van de VvE Beheerovereenkomst rechtsgeldige opzegging noodzakelijk. De opzegging dient schriftelijk en aangetekend te geschieden. De termijn voor opzegging bedraagt minimaal 3 maanden. Deze termijn gaat in op de 1^e van de kalendermaand volgend op de ontvangstdatum van de aangetekende opzegging door de partij aan wie wordt opgezegd.

4. Prijzen en betaling

- 4.1 De prijs voor de werkzaamheden als Beheerder omvat de werkzaamheden die in de bij de offerte behorende omschrijving van werkzaamheden en/of in de VvE Beheerovereenkomst met bijbehorende bijlagen zijn omschreven. De overeengekomen honoraria zijn exclusief geldende btw, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.2 Alle werkzaamheden die niet onder de prijs als bedoeld in artikel 4.1 vallen, zullen door de Beheerder apart bij de VvE in rekening worden gebracht.
- 4.3 De prijzen van de dienstverlening van de Beheerder worden jaarlijks op 1 januari geïndexeerd op grond van de index consumentenprijsindex (CPI) alle huishoudens (op het meest recente basisjaar), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau van de Statistiek (CBS). Deze gewijzigde vergoedingen worden berekend volgens de formule: de gewijzigde vergoeding is gelijk aan de geldende vergoeding op de wijzigingsdatum, vermenigvuldigd met het indexcijfer van de kalendermaand die ligt vier kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de vergoeding wordt aangepast, gedeeld door het indexcijfer van de kalendermaand die ligt zestien kalendermaanden voor de kalendermaand waarin de vergoeding wordt aangepast. Indien het CBS de bekendmaking van genoemd prijsindexcijfer staakt of de basis van de berekening daarvan wijzigt, zal een zoveel mogelijk daaraan aangepast of vergelijkbaar indexcijfer worden gehanteerd. Bij verschil van mening hieromtrent kan door de meest gereede partij aan de directeur van het CBS een uitspraak worden gevraagd die voor Partijen bindend is. De eventueel hieraan verbonden kosten worden door Partijen elk voor de helft gedragen. De prijs wordt niet gewijzigd indien een prijsindexering leidt tot een lagere prijs dan de laatst geldende. In dat geval blijft de laatst geldende prijs ongewijzigd. Voor de geldigheid van een nieuwe geïndexeerde prijs is het niet nodig dat van een door te voeren of doorgevoerde indexering tevoren een afzonderlijke melding aan de VvE is gedaan.
- 4.4 De facturen van de Beheerder dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan op een door de Beheerder aan te geven bankrekening.
- 4.5 Indien de binnen de in artikel 4.4 bedoelde termijn geen (volledige) betaling plaatsvindt op de door de Beheerder aan te wijzen bankrekening, zal de Beheerder de VvE schriftelijk aanmanen om binnen 14 dagen alsnog volledig te betalen. Indien binnen die termijn geen volledige betaling plaatsvindt, is de VvE ter zake in verzuim.
- 4.6 Zodra de VvE in verzuim is, is de Beheerder bevoegd al zijn werkzaamheden voor de VvE met onmiddellijke ingang op te schorten. Van het opschorten van zijn werkzaamheden doet de Beheerder onmiddellijk en aangetekende mededeling aan de (bestuurder van de) VvE onder opgave van de achterstallige bedragen.
- 4.7 Over de periode van haar verzuim is de VvE aan de Beheerder over het verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd per maand of gedeelte van de maand.
- 4.8 Indien de VvE na te zijn aangemaand na de in de aanmaning gestelde termijn nog in gebreke blijft te betalen, is zij tevens buitengerechtelijke incassokosten aan de Beheerder verschuldigd, welke kosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,00 (te vermeerderen met btw), onverminderd het recht van de Beheerder om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien die meer bedragen.
- 4.9 Alle betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de rente en vervolgens steeds op de oudste hoofdsom.

5. Administratief en organisatorisch Beheer

- 5.1 Alleen indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen treedt de Beheerder op als administratief/organisatorisch Beheerder.
- 5.2 De termijn van bewaring van de administratie bedraagt tenminste 7 jaar. De Beheerder is gerechtigd om stukken die ouder zijn dan 2 jaar aan te bieden bij het Bestuur of indien het Bestuur de stukken niet in ontvangst wenst te nemen, deze voor rekening van de VvE in een (externe) archiefruimte op te slaan. De papieren administratie wordt – indien en voor zover deze elektronisch is vastgelegd in een algemeen aanvaard digitaal formaat zoals "pdf"- vernietigd met in acht neming van algemeen aanvaarde procedures. In afwijking van de vorige zin worden van tot de administratie behorende akten ook de originele – papieren – versies bewaard indien dit van substantieel belang is, tenzij met de VvE anders wordt overeengekomen. De Beheerder draagt, tenzij anders overeengekomen, zorg voor bewaring van de (elektronisch) vastgelegde administratie. De back-up wordt zodanig bewaard dat verlies van de gegevens redelijkerwijs uitgesloten moet worden geacht.

6. Financieel Beheer

- 6.1 Alleen indien uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen treedt de Beheerder niet alleen als administratief/organisatorisch Beheerder maar ook als Financieel Beheerder op.
- 6.2 De Beheerder stelt de wijze vast waarop de boekhouding wordt ingericht tenzij Partijen daarover bij het aangaan van de VvE Beheerovereenkomst schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.
- 6.3 De Beheerder draagt zorg voor het gereed hebben van de jaarrekening overeenkomstig de regels die gelden op grond van de wet en het Reglement. De VvE doet wat redelijkerwijs binnen haar mogelijkheden ligt om te zorgen dat over de vaststelling van de jaarrekening ook tijdig wordt besloten in de Vergadering van Eigenaars.

7. Technisch en bouwkundig beheer

- 7.1 Alleen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen treedt de Beheerder niet alleen als Financieel en administratief/organisatorisch Beheerder maar ook als Technisch Beheerder op.
- 7.2 De werkzaamheden als Technisch Beheerder houden het begeleiden in van de Bestuurder dan wel degenen die binnen de VvE voor Technisch Beheer verantwoordelijk is. De Technisch Beheerder van de Beheerder heeft enige technische kennis doch is geen bouwkundig expert. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen behoort het niet tot de taak van de (Technisch) Beheerder om gebreken op te merken, de ernst daarvan te beoordelen, bij oplevering als deskundige een werk op te nemen of over een werk directie te voeren dan wel anderszins bouwtoezicht te voeren. De (Technisch) Beheerder is dan ook niet aansprakelijk uit hoofde van niet opgemerkte gebreken, fouten in de uitvoering door derden of een gebrekkig toezicht op die derden, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de (Technisch) VvE Manager. Werkzaamheden en/of te verlenen diensten voortvloeiend uit (Technisch) Beheer worden uitgevoerd voor rekening en risico van de VvE.

8. Additionele werkzaamheden

- 8.1 Additionele werkzaamheden vallen niet onder de prijs als bedoeld in artikel 4.1 en zullen door de Beheerder op projectbasis of op basis van regie berekend worden aan de VvE. De tarieven voor deze additionele werkzaamheden worden opgenomen in de VvE Beheerovereenkomsten en jaarlijks geïndexeerd op gelijke wijze als vermeld in artikel 4.3.
- 8.2 Onder additionele werkzaamheden wordt verstaan:
alle overige werkzaamheden die niet overeen zijn gekomen in de VvE Beheerovereenkomst en de daarbij van toepassing verklaarde Voorwaarden, afhankelijk van de afgenomen diensten, of in verhouding tot de gebruikelijke gang van zaken meer tijd, aandacht of inspanning vragen.

9. Bestuurder

- 9.1 De Beheerder treedt slechts op als extern Beheerder voor de VvE en niet als Bestuurder van de VvE in de zin van artikel 5:131 BW. De Beheerder draagt geen verantwoordelijkheid van het door de VvE gevoerde beleid.

10. Uitvoering

- 10.1 Partijen zijn over en weer verplicht om elkaar tijdig, volledig en op de juiste wijze de gegevens, inlichtingen en bescheiden te verschaffen, die nodig zijn voor de behoorlijke uitvoering van het beheer. Indien de VvE de benodigde gegevens niet tijdig aan de Beheerder verstrekt, heeft de Beheerder – na een schriftelijke waarschuwing waarbij een redelijke termijn wordt gesteld – het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd zijn recht om de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de VvE in rekening te brengen.
- 10.1 De Beheerder is gehouden tot een behoorlijke uitvoering van de hem opgedragen taak en dient datgene te doen of na te laten dat in de gegeven omstandigheden in redelijkheid van een deskundig en zorgvuldig handelend Beheerder mag worden verwacht. Hij handelt bij het uitvoeren van zijn taak in overeenstemming met de wet, het Reglement van Splitsing, deze Voorwaarden, de VvE Beheerovereenkomsten de besluiten genomen door de Vergadering van Eigenaars van de VvE.
- 10.2 De Beheerder zal bij de uitvoering van de met hem overeengekomen werkzaamheden de nodige zorg in acht nemen zoals die van een goed opdrachtnemer verwacht mag worden. De Beheerder verplicht zich zorgvuldig om te gaan met de bij de uitoefening van zijn taak verkregen vertrouwelijke gegevens ter zake de VvE en de eigenaars en gebruikers van de appartementen.
- 10.3 De Beheerder is gehouden om tijdig en op correcte wijze verleende en verantwoorde aanwijzingen van of namens de Vergadering van Eigenaars op te volgen, indien betreffende werkzaamheden zijn opgenomen binnen het takenpakket aan de hand waarvan de Beheerder is aangesteld. Dit geldt ook voor werkzaamheden welke aanvullend zijn opgenomen in de VvE Beheerovereenkomst.

- 10.4 Bij uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden door de Beheerder blijven de VvE dan wel het bestuur van de VvE verantwoordelijk voor het beheer en correcte besluitvorming daaromtrent, onverminderd de verantwoordelijkheid van de Beheerder voor een juiste nakoming van zijn verplichtingen uit de gesloten VvE Beheerovereenkomst. De Beheerder legt verantwoording af aan de Vergadering van Eigenaars dan wel aan (een) door de Vergadering van Eigenaars daartoe aangestelde persoon of personen.
- 10.5 In geval van calamiteiten of spoedeisende kwesties is de Beheerder bevoegd ook zonder voorafgaande opdracht van de VvE, voor rekening en risico van de VvE noodvoorzieningen uit te (laten) voeren die nodig zijn om de schade voor de VvE zoveel mogelijk te beperken of de veiligheid zoveel mogelijk te waarborgen.
- 10.6 De Beheerder is niet gehouden meer of andere werkzaamheden ten behoeve van de VvE te verrichten dan die zijn omschreven in de VvE Beheerovereenkomst, voor zover van toepassing met de daarbij behorende taakomschrijving(en), tenzij tussen Partijen nader schriftelijk overeengekomen is.
- 10.7 De VvE vrijwaart de Beheerder voor aanspraken van derden (waaronder de leden van de VvE) als gevolg van gebrekkige besluitvorming door een orgaan van de VvE en/of onbevoegdheid van een orgaan dat, of een persoon die, namens de VvE een rechtshandeling met de Beheerder verricht.
- 10.8 De werkzaamheden door de Beheerder worden uitsluitend ten behoeve van de VvE verricht. De VvE vrijwaart de Beheerder tegen aanspraken van de appartementsrechteigenaars en/of derden.
- 10.9 In geval van overmacht wordt de verbintenis van de Beheerder van rechtswege opgeschort voor de duur van de overmacht. Ziekte of ontstentenis van personeel of door de Beheerder in te schakelen derden en andere vormen van capaciteitsproblemen worden niet als overmacht aangemerkt.
- 10.10 Indien de overmacht langer dan twaalf weken voortduurt, kan elk der Partijen de overeenkomst ontbinden, onverminderd het bepaalde in artikel 13.
- 10.11 Door Partijen opgegeven termijnen zijn geen fatale termijnen. Elke partij kan de andere partij bij overschrijding schriftelijk een redelijke termijn voor nakoming stellen. Welke termijn als dan als fatale termijn zal gelden.

11. Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV)

- 11.1 De VvE verklaart dat zij voor het verrichten van werkzaamheden die ten behoeve van de VvE worden uitgevoerd, geen overeenkomsten zal aangaan met vreemdelingen die mede op grond van de Wet Arbeid Vreemdelingen niet rechtsgeldig arbeid in Nederland mogen verrichten.
- 11.2 Partijen verklaren in overeenkomsten die ten behoeve van de VvE worden aangegaan met derden te zullen bedingen dat door de contractpartij geen vreemdelingen zullen worden ingezet die in Nederland mede op grond van de Wet Arbeid Vreemdelingen niet rechtsgeldig arbeid mogen verrichten. Even zeer zal worden bedongen dat indien die contractspartij een overeenkomst van onder aanneming dan wel van inlening zou willen aangaan, dit eerst mogelijk is na verkregen toestemming van de betreffende VvE; de toestemming zal slechts kunnen worden gegeven als wordt aangetoond dat ook die derde contractueel verplicht is geen vreemdelingen in te zetten, die in Nederland mede op grond van de Wet Arbeid Vreemdelingen niet rechtsgeldig arbeid mogen verrichten. In al die contracten dient even zeer een vrijwaring van alle betrokken Partijen te worden opgenomen, te verlenen door degene die in strijd met het in dit artikel bedoelde verbod handelt.
- 11.3 De VvE die in strijd met het in dit artikel bedoelde verbod handelt zal de Beheerder vrijwaren voor alle eventuele boetes en/of andere sancties opgelegd aan de andere partij door een daartoe bevoegd orgaan in verband met enige vermeende of geconstateerde overtreding van de andere partij van de Wet Arbeid Vreemdelingen of in verband met enige aan deze wet verwante wet- en/of regelgeving, alsmede voor schade die een direct dan wel indirect gevolg hiervan is.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1 Klachten over de door de Beheerder verrichte werkzaamheden dienen door de VvE zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking schriftelijk en/of elektronisch te worden gemeld aan de Beheerder. Doet de VvE dit niet binnen de termijn van 30 dagen, dan vervalt het recht voor de VvE om (herstel) werkzaamheden en/of schade van de Beheerder te vorderen. De Beheerder verplicht zich na ontvangst van de melding binnen 15 dagen te reageren.
- 12.2 Indien naar het oordeel van de VvE de Beheerder tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de VvE, dient de VvE hem – schriftelijk en/of elektronisch – in ieder geval in de gelegenheid te stellen de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en/of schade te beperken en/of schade op te heffen.
- 12.3 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden jegens de Beheerder vervallen 12 maanden na het moment waarop de VvE bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- 12.4 De Beheerder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, indien de Beheerder ter zake van de uitvoering van de aan de Beheerder opgedragen werkzaamheden is uitgegaan van door de

VvE verstrekke onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij aan de kant van de Beheerder sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

- 12.5 In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de Beheerder beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de door de Beheerder gesloten beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat de Beheerder in dat geval draagt. De Beheerder zal op verzoek de verzekeringspolis overleggen, waaruit blijkt in welke mate hij verzekerd is voor aansprakelijkheid.
- 12.6 In gevallen waarin de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van de Beheerder beperkt tot het bedrag van het honorarium dat de Beheerder in het voorafgaande jaar van de VvE gefactureerd heeft te vermeerderen met de omzetbelasting daarover.
- 12.7 Onder artikelen 12.5 en 12.6 is de aansprakelijkheid van de Beheerder beperkt. Deze beperkingen gelden niet als de Beheerder schade heeft veroorzaakt als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 12.8 In het geval van administratieve vergissingen of gebreken aan de zijde van de Beheerder, is de Beheerder jegens de VvE verplicht en gerechtigd onmiddellijk na constatering zelf en op zijn kosten voor herstel daarvan zorg te dragen. In het geval de VvE als gevolg daarvan schade lijdt en de schade minder is dan € 250,00 per geval zal de VvE geen aanspraak maken op vergoeding daarvan behoudens in het geval van opzet en bewuste roekeloosheid.

13. Beëindiging

- 13.1 In geval van voortijdige beëindiging van de VvE Beheerovereenkomst, anders dan op grond van artikel 3 lid 2 van deze voorwaarden, waaronder begrepen ontbinding wegens wanprestatie, zal de VvE de Beheerder een termijn gunnen van 4 weken na het einde van de VvE Beheerovereenkomst teneinde de boekhouding en administratie in zodanige staat te brengen dat deze eenvoudig kan worden overgedragen aan een daartoe door de VvE aan te wijzen derde of haar Bestuurder. Gedurende deze termijn blijft de VvE de overeengekomen beheervergoeding verschuldigd. Wanneer een kortere opzegtermijn is overeengekomen geldt die overeengekomen kortere termijn.
- 13.2 In geval van beëindiging van de VvE Beheerovereenkomst is de Beheerder bevoegd de afgifte van de onder hem berustende bescheiden op te schorten totdat uit hoofde van de tussen Partijen gesloten overeenkomst door de VvE aan hem verschuldigde bedrag integraal is voldaan.
- 13.3 Tot 3 maanden na het einde van de VvE Beheerovereenkomst, stelt de Beheerder de VvE of een door de VvE aan te wijzen derde in de gelegenheid de (in gangbaar formaat waartoe onder meer pdf formaat te rekenen valt) elektronisch en/of schriftelijk vastgelegde administratie in ontvangst te nemen.
- 13.4 De beheerder heeft het recht om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen, met in acht neming van de opzegtermijn conform artikel 3.2, indien de VvE zich niet conformeert, dan wel niet houdt aan hetgeen bepaald in de SKW Beoordelingsrichtlijn (BRL 5016).
- 13.5 Indien de VvE in gebreke blijft met het in ontvangst nemen van de boekhouding en de administratie biedt de Beheerder de boekhouding en administratie bij aangetekende brief aan het Bestuur, bij het ontbreken van een Bestuur aan de Voorzitter van de Vergadering van Eigenaars en bij het ontbreken daarvan aan een der leden.

14. AVG

- 14.1 De Beheerder en de VvE stellen samen het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast, zodat zij gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken zijn.
- 14.2 De Beheerder en de VvE zullen middels een separate overeenkomst op transparante wijze hun respectieve verantwoordelijkheden voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de AVG vaststellen, met name met betrekking tot de uitoefening van de rechten van de betrokkenen en hun respectieve verplichtingen om de informatie te verstrekken zoals bedoeld in artikel 13 en 14 AVG.
- 14.3 De separate overeenkomst zal tevens regelen welke rol de Beheerder en de VvE vervullen ten aanzien van hun gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheden.
- 14.4 De Beheerder en de VvE zijn ieder afzonderlijk van elkaar gehouden de AVG, de Uitvoeringswet AVG en overige wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens na te leven en overeenkomstig te handelen.

15. Toestemming medewerking toelatings- of herhalingsonderzoek voor het behalen/behouden van een certificaat

De VvE verleent toestemming tot medewerking voor een toelatings- of herhalingsonderzoek voor het behalen/behouden van een certificaat.

16. Geschillen

Alle geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst of van overeenkomsten, die daarvan een uitvloeisel mochten zijn, tussen de VvE en de Beheerder mochten ontstaan, en waar in gezamenlijkheid tussen Partijen geen oplossing is gevonden, een bindend advies zal worden verzocht van de Geschillencommissie voor Beroep en Bedrijf, gevestigd te Voorburg overeenkomstig de regelen beschreven in Reglement Geschillencommissie VvE Management, zoals deze drie maanden voor de dag van de overeenkomst tussen de VvE en de Beheerder luiden.

Overeengekomen te <plaats>, d.d.

.....
De heer/mevrouw <naam>
VvE <naam>

.....
de heer R.M.E. van der Krabben
ACM VvE Management B.V.